



Estimadas familias;

El Grupo Eulen tiene una aplicación de acceso para las familias que facilita la comunicación y la información relativa a los servicios escolares complementarios que tengan contratados con nosotros.

A través de la Plataforma Atenea podrá consultar los recibos mensuales durante todo el curso escolar así como a la información de la asistencia de sus hijos.

Para acceder a la plataforma ATENEA deben escribir en la barra de direcciones de su navegador la siguiente dirección: <https://eulen.ateneaerp.es/>.



Instrucciones:

- Si es su primer acceso debe crear un usuario a través de la dirección de correo que facilitó en la solicitud del servicio que entregó en el centro. Una vez que se tenga el usuario se debe generar una contraseña que le permita acceder al portal.
- Si ya dispone de usuario y contraseña pulse en Login y accederá al portal.



1. Cuestiones importantes del servicio de AULA MATINAL.

- Cobro del servicio a mes vencido mediante domiciliación bancaria.
Importante: la cuenta bancaria debe ser la misma que se refleje en la matriculación.
- Período de cobros de recibos entre los días 10 y 15 de cada mes.
- El servicio se cobra en función de los días de uso y régimen de bonificaciones.
- El precio del servicio establecido por la Junta de Andalucía para este curso escolar 23/24, sin bonificación, es el siguiente: **17,51€ (mes completo) y 1,33€ (días sueltos).**
- Cuando se hace uso del servicio 13 o más se cobrará el mes completo.
- Horario del servicio: **7:30 h a 9:00 h.**
- Las altas y bajas del servicio las gestiona el centro escolar.
- Los impagos del servicio los gestiona la empresa a través de sus coordinadoras.
- El impago de dos recibos tiene como consecuencia no poder hacer uso del servicio hasta ponerse al corriente con los pagos.

Si algún mes no está de acuerdo con el importe de los recibos, lo puede devolver. Nos pondremos en contacto con usted para ver el motivo de la devolución.

Finalmente, os informamos que el servicio de Aula Matinal cuenta con una programación de Actividades que se lleva a cabo con los alumnos de todos los centros.

Para cualquier cuestión, duda o problema que observe en el aula ponerse en contacto con las coordinadoras del servicio.

- **Alejandra Salazar (626 505 643).**
- **María Villar (670 83 59 88).**
- **Elisabet Delgado (670 93 02 75).**